

# 商品撮影サービスご利用にあたっての注意事項

下記注意事項をすべてお読みいただいた上でお申し込みください。  
お申し込みが完了した時点で注意事項に同意したものとみなします。

## ◆商品撮影サービスのご利用の流れ

### ①撮影可能商品の確認

以下に該当する商品は、撮影不可商品となります。

- ・家具、大型テレビ、大型機材
- ・ドレス全般
- ・生き物
- ・食品全般（飲料・乾物など、口にするもの等）
- ・反射するもの（鏡、ガラス、プラスチック、鏡面仕上げ等）
- ・組み立てや独自のセッティングを必要とするもの（プラモデル、額縁 1 つに対し絵の差し替えを必要とするもの、アクセサリーと什器のセットなど）
- ・衛生上撮影が難しい商品
- ・BASE 登録禁止商品に該当するもの

<https://help.thebase.in/hc/ja/articles/115000047621>

### ②申し込み

申請フォームに必要事項をご記入の上、お申し込みください。

申請フォームにご入力いただく返送先住所情報と、伝票表にご記載いただく発送元住所は同一のものをご記入ください。

### ③撮影依頼商品の発送

送付先住所はお申込み完了時の完了画面、またお申込み完了時にお送りする確認メールに記載しております。指定の住所へ、撮影依頼商品を配送してください。

※送料は元払いにて配送をお願いいたします。着払いでお送りいただいた場合は、受取拒否とさせていただきます

#### ④商品撮影

商品到着順に写真撮影を行います。(申請順ではございません。)

撮影状況により異なりますが、到着から撮影まで7営業日(土日祝日を除く)で納品可能です。

なお、事前に撮影完了予定日を案内することはできませんのでご了承ください。

#### ⑤商品撮影完了後

ヤマト運輸の着払いで商品を返送いたします。

撮影データはショップ登録メールアドレス宛にお送りいたします。

※キャリアメールの場合は、正常に受信出来ない場合があります。PC メールアドレスの登録を推奨いたします。

## ◆商品撮影サービスのご注意事項

撮影する際に送る商品は原則二次利用できないものとお考えください。

サンプル品の送付を推奨致します。

1. 商品撮影サービス Apps で撮影した写真データの全ての権利はショップオーナー様に帰属します。  
※BASE 以外での WEB サイトでのご利用はお控えください。BASE 以外での利用が確認できた場合は次回のお申込みより受付を停止する場合があります。

2. 撮影商品配送時の紛失・破損等に関しては責任を負いかねます。

不安な方は緩衝材を使用し梱包に工夫し、ご利用の配送業者の保険に加入の上、配送してください。

梱包の際のテープやビニール、緩衝材などは開封時に破損する場合がありますので、ご了承ください。

なお、お預かりする商品は丁寧な取り扱いを心がけておりますが、梱包の開封や撮影をするにあたり、新品の状態を維持することはできません。

3. アパレル商品はハンガー（吊るし）ですべて撮影を行います。

ニット系などの柔らかい生地の場合は、肩の部分に後が付く場合があります。あらかじめご了承くださいませ。

アイロン等の設備は用意しておりませんので、衣類を送付する場合にはシワがつかないように、丁寧に畳んでご送付ください。（返送時にはシワがつく可能性がございます）

4. 家具や大型機材などの商品は撮影ができませんのでご注意くださいませ。

家具、大型テレビ、大型機材など 1 辺 50cm を超える大型商品は撮影不可となります。

送付いただいても、撮影不可と判断した商品は、撮影せずに着払いにて返送させていただきます。

5. 撮影した写真はご登録メールアドレスへ zip ファイルにてご送付させていただきます。データを閲覧できるメールアドレスへあらかじめ変更ください。

※キャリアメールの場合は、正常に受信出来ない場合があります。PC メールアドレスの登録を推奨いたします。

6. 商品到着から 7 営業日を目安に撮影データのご送付・商品を返送します。

※撮影状況により上記期間よりお時間をいただく場合がございます。

7. 画像サイズは 640×640px、Jpeg 形式です。

8. 撮影カット枚数は基本 3 カットとなります。(枚数の指定は出来ません。商品によってカメラマンの判断により、カット枚数が変動いたします。)

※要望に関しては対応可能な範囲内での撮影となります。基本、カメラマンの裁量での対応となります。

9. 送付した写真がご希望にそぐわない場合でも、撮り直しや送料の返金、販売機会損失による補填などには一切対応できません。

10. 撮影可能な商品数は、1 度の申し込みにつき 10 商品となります。

それ以上の商品が送付された場合、こちらでどの商品を優先して撮影すべきかの判断ができませんので、全商品を撮影せずに返送させていただきます。

※セット撮影や、複数の商品が集合したカットなどの撮影は出来ません。

11. 撮影商品に貼られているフィルムやシール、値札等はそのままの状態撮影いたします。当社で剥がして撮影することはありませんので、あらかじめ剥がした状態で配送くださいませ。

【商品送付先住所】

〒142-0064

東京都品川区旗の台 5-2-8-101

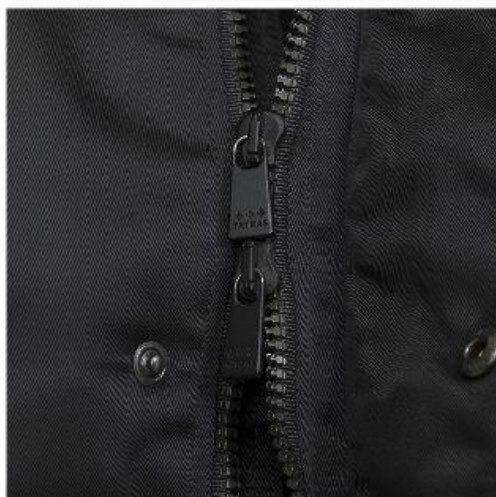
※送料は元払いにて配送をお願いいたします。着払いでお送りいただいた場合は、受取拒否とさせていただきます。

本件に関して、ご不明な点に関しては下記のお問い合わせフォームよりご連絡くださいませ。

<https://admin.thebase.in/inquiries/inquiry>

◆商品撮影サンプル画像

・ファッション



・シューズ



・アクセサリ

